



# Requisitos para el curso

- Conocimiento previo de las normas .
- Participación, puntualidad.
- Habilidad comunicativa para expresarse, escuchar y comprender.
- Liderazgo, trabajo en equipo, cooperación y organización.
- Actitud de empatía, flexibilidad, diplomacia y mente abierta.

Evaluación continua: el tutor evaluará el curso con base a los talleres, juego de roles, participación en el análisis de casos y tomando en cuenta la apropiación por parte de los participantes de las técnicas de auditoría.

Evaluación final: el participante, al finalizar el curso, presentará un examen escrito con duración aproximada de dos horas, que tendrá un puntaje máximo de 100 puntos.

El participante deberá asistir como mínimo al 80% de las horas estipuladas para el curso. Se otorgará certificado como Auditor Interno, previa aprobación del examen con mínimo 70 puntos.

**Recursos didácticos para el participante:** Manual del participante

## Contenido

### Módulo 1

ISO 9001:2015 – fundamentos – (8hs)

- Principios fundamentales de gestión de la calidad
- Identificación de los requisitos de la nueva ISO 9001:2015

### Módulo 2

ISO 14001:2015 – fundamentos - (8hs)

- Fundamentos de la gestión ambiental
- Identificación de los requisitos de la nueva ISO 14001:2015

### Módulo 3

Técnicas de auditorías internas – (16hs)

- Principios de la auditoría – ISO 19011:2011
- Conceptos generales de la auditoría
- Habilidades y competencias de un auditor
- Gestión de un programa de auditoría siguiendo el PHVA
- Planeación y preparación de la auditoría
- Ejecución de la auditoría
- Identificación y redacción de hallazgos
- Elaboración de informe de auditoría
- Taller – análisis de casos

**Inscríbese antes del 5 de marzo de 2019**